

弊社使用システム(社労夢)におけるシステム障害に関するご報告

2023年6月14日

このたび、株式会社エムケイシステム(東証スタンダード上場)製で、約57万社の事業所で活用されている労務管理業務用ソフト(社労夢)がランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けました。

弊社もこのソフトを利用しており、本日時点におきましてもシステム全般が使用できない状況となっており、通常業務に少なからず支障がでております。

お客様には多大なるご不便をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

支障が大きいのは以下の業務となります。

- ・社会保険、雇用保険等における電子申請および申請済データの処理状況確認
- ・その他システムに紐づく従業員情報を必要とする処理

なおエムケイシステムより

「現時点で、個人情報の流出の事実は確認しておりませんが、流出の恐れの可能性を重視し、6月8日15時に個人情報保護委員会へ報告を完了しております。」

との報告により、弊社も個人情報保護委員会への報告を完了しております。

また、本件につきましては、エムケイシステム社内に対策本部が設置され、原因の特定、被害情報の確認、情報流出の有無などの調査を行っている状況とのことです。

弊社としましても、エムケイシステムからの報告があり次第、逐次お客様に状況のご報告をさせていただきます。

ただ、システムの復旧、および被害の全容を把握するには今しばらく時間を要する見込みとの報告を受けております。よって、弊社としましては、代替システムを利用すべく社内で作業を進めております。こちらの進捗状況につきましても随時ご報告させていただきます。

お客様におかれましては、ご心配とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございませんが、よろしく願いいたします。